

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Maggy Coach Amour

**Préambule :** Les présentes CGV régissent les prestations proposées aux consommateurs. Elles complètent le contrat d'accompagnement sans s'y substituer. Toute signature du contrat de coaching en amour implique leur acceptation.

**Article 1 – Champ d'application :** Les présentes CGV s'appliquent à toute prestation vendue à un consommateur. Les caractéristiques essentielles de la prestation figurent dans le contrat et les informations précontractuelles remises au Client.

**Article 2 – Informations précontractuelles :** Le Client reconnaît avoir reçu avant signature les informations relatives notamment

- aux caractéristiques essentielles du service
- au prix
- aux modalités d'exécution
- au droit de rétractation
- aux réclamations
- au médiateur consommation

**Article 3 – Formation du contrat :** La vente est réputée conclue à réception

- du contrat signé
- de l'acceptation des présentes CGV
- du règlement prévu le cas échéant.

**Article 4 – Exécution :** La prestation s'exécute conformément au contrat. En cas d'empêchement sérieux, les parties privilégient un report amiable. En cas de force majeure ou impossibilité objective d'exécution, une solution adaptée sera recherchée.

**Article 5 – Droit de rétractation :** Le Client bénéficie du droit légal de rétractation de quatorze (14) jours. Le formulaire légal est annexé. En cas de demande expresse d'exécution avant l'expiration du délai, un consentement distinct est recueilli conformément au Code de la consommation.

**Article 6 – Conditions financières et interruption :** Les modalités financières figurent au contrat. En cas d'interruption anticipée pour motif légitime ou force majeure, les parties rechercheront prioritairement

- un report sous 12 mois
- une solution amiable
- si nécessaire un ajustement prorata des prestations non exécutées.

**Article 7 — Responsabilité :** Le coach est tenu à une obligation de moyens. Le coaching ne constitue ni thérapie, ni acte médical ou psychologique. Le Client demeure responsable de ses décisions. Aucun résultat déterminé n'est garanti.

**Article 8 — Confidentialité :** Les échanges intervenant dans le cadre du coaching sont confidentiels. Cette obligation est réciproque.

**Article 9 — Propriété intellectuelle :** Les supports transmis sont réservés à un usage personnel. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

**Article 10 — Données personnelles :** Les données collectées sont utilisées pour

- exécution contractuelle
- obligations administratives et comptables
- obligations légales.

Certaines pièces peuvent être conservées jusqu'à 10 ans selon obligations légales. Droits d'accès / rectification / suppression : [contact@maggycoachamour.fr](mailto:contact@maggycoachamour.fr)

**Article 11 — Réclamations et médiation :** Toute réclamation est adressée en priorité au Prestataire. À défaut de solution amiable, le Client peut saisir gratuitement ce médiateur conformément au Code de la consommation

#### **CONFLUENCE Médiations**

9 rue Pierre Ceccaldi 91410 Dourdan

[hello@confluence-mediations-consommation.fr](mailto:hello@confluence-mediations-consommation.fr)

**Article 12 — Droit applicable :** Les présentes CGV sont soumises au droit français. Le consommateur conserve les droits impératifs que lui reconnaît la réglementation applicable.